

## **Nordlab's forretningsbetingelser**

Laboratoriet er kun ansvarlig, såfremt det dokumenteres, at laboratoriet har begået fejl eller forsømmelser og i øvrigt kun med de præciseringer og begrænsninger, der fremgår af det efterfølgende. Ligeledes er laboratoriet ikke erstatningspligtig i tilfælde af forsinkelser i laboratoriets ydelser, medmindre der er truffet særskilt, skriftlig aftale herom.

Laboratoriets arbejde og rapporter herunder analyserapporter, dets udtalelser og vejledning er foregået og afgivet på grundlag af den viden og teknik, som laboratoriet rådede over på tidspunktet for arbejdets udførelse. Laboratoriet er uden ethvert ansvar, hvis en senere udvikling måtte vise, at laboratoriets viden og teknik var mangelfuld eller urigtig.

Afsluttes laboratoriets arbejde ikke med en rapport herunder også analyserapporter eller levering af et produkt, er laboratoriet uden ethvert ansvar, uanset det dokumenteres, at der foreligger fejl eller forsømmelser fra laboratoriets side. Det samme gælder udtalelser, resultater o.l., om hvilke det er anført, at de hviler på en skønsmæssig bedømmelse eller vurdering.

Laboratoriet er kun ansvarlig for fejl eller forsømmelser vedrørende den umiddelbare rigtighed af afgivne udtalelser. Laboratoriet er uden ansvar for skade, som indtræffer i forbindelse med en anvendelse, som ligger uden for den opgave eller uden for det formål, som laboratoriets udtalelse er afgivet i forbindelse med.

Består opgaven i kontrol herunder prøvning (analyser) er laboratoriet uden ansvar for skade forvoldt af et af rekvirentens produkter, hvis rekvirenten har taget produktet i brug eller bragt det i omsætning før modtagelse af laboratoriets rapport. Det samme gælder, hvis det skadevoldende produkt ikke konkret har været kontrolleret eller afprøvet af laboratoriet, medmindre rekvirenten godtgør, at det skadevoldende produkt er identisk med et af laboratoriet konkret kontrolleret eller afprøvet produkt. Laboratoriet er tilsvarende uden ansvar, hvis skaden skyldes en egenskab ved produktet eller en anvendelse af produktet, som ikke er kontrolleret eller afprøvet og beskrevet i rapporten, eller som afviger fra laboratoriets beskrivelse i rapporten af produkttegenskaben eller en mulig produktanvendelse.

Består opgaven i prøvning (analyser) akkrediteret af DANAK (Den Danske Akkrediterings- og Metrologifond, Dyregårdsvej 5B, 2740 Skovlunde), gælder ved siden af NORDLAB's almindelige betingelser de yderligere ansvarsbegrænsninger, som følger af de til enhver tid gældende ansvarsreguleringsbestemmelser for akkrediteret prøvning, fastsat af DANAK.

Laboratoriet er uanset fejl eller forsømmelse uden ansvar for driftstab, avancetab og andre indirekte tab. Laboratoriets ansvar kan - medmindre andet er aftalt skriftligt - aldrig overstige kr. 500.000 pr. skade.

Laboratoriets ansvar ophører 5 år efter slutrapportens/analyserapportens datering. Laboratoriets erstatningsansvar er i øvrigt betinget af, at rekvirenten reklamerer skriftligt, så snart rekvirenten er eller burde være blevet opmærksom på fejl eller mangler ved laboratoriets arbejde.

Skulle laboratoriet blive draget til ansvar af tredjemand for et forhold, for hvilket ansvaret efter ovennævnte er begrænset over for rekvirenten i videre omfang end efter ovennævnte, skal rekvirenten skadesløsholde laboratoriet herfor.